

Adatkezelési és adatvédelmi szabályzat 2018.

A szabályzat célja

Jelen szabályzat célja : **START 2001 KFT. 4200 Hajdúszoboszló, Attila út. 60. sz .(AQUA Panzió)** Cégjegyzékszám: 0909006024 adószáma: 11620932-2-09 nyilvántartó hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal Hajdú-Bihar Megyei Adó- és Vámigazgatósága) szám alatti lakos adatvédelmi és adatkezelési politikájának rögzítése a törvényben meghatározott adatvédelmi és adatkezelési elvek figyelembevételével, mely által az adatkezelő valamennyi szolgáltatásának igénybevétele során biztosított legyen az érintettek személyhez fűződő jogainak – különös tekintettel személyes adatok védelméhez való jogának – tiszteletben tartása az érintettek személyes adatainak gépi feldolgozása, illetőleg kezelése során.

1. Értelmező rendelkezések

- 1.1. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajthatja
- 1.2. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet, vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.
- 1.3. **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.
- 1.4. **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat- teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
- 1.5. **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- 1.6. **adatvédelmi incidens:** személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.
- 1.7. **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.
- 1.8. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- 1.9. **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

2. Az adatkezelő megnevezése

Név: START 2001 KFT. AQUA Panzió
 Lakcíme: 4200 Hajdúszoboszló, Attila u. 60.
 E-mai cím: info@aquapanzioszoboszlo.hu
 Adószáma: 11620932-2-09
 Engedély száma: 1015/200
 Tevékenységi kör: kereskedelmi szálláshely szolgáltatás

- a továbbiakban **mint adatkezelő**.

3. Az adatkezelő kötelezettsége

Az érintettek személyes adatainak kezelése során az adatkezelő betartja az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásait.

3.1. Az Adatkezelő, illetve tevékenységi körében az adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, köteles továbbá megtenni azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítani azokat az eljárási szabályokat, amelyek e törvény, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

3.2. A 2011. évi CXII. törvény 65. § (3) a) pontja értelmében nem vezet adatvédelmi nyilvántartást a Hatóság arról az adatkezelésről, amely az adatkezelővel munkaviszonyban, tagsági viszonyban, óvodai nevelésben való részvételre irányuló, tanulói vagy tanulószerveződéses jogviszonyban, kollégiumi tagsági viszonyban vagy - a pénzügyi szervezetek, közüzemi szolgáltatók, elektronikus hírközlési szolgáltatók ügyfelei kivételével - ügyfélkapcsolatban álló személyek adataira vonatkozik.

4. Az adatok megismerésére jogosult természetes és jogi személyek, az adatfeldolgozó:

Az adatokat az adatkezelő és annak munkatársai jogosultak megismerni, akik az adatokat nem teszik közzé, és harmadik személyek számára nem adják ki.

Adatkezelő a számla kibocsátása céljából az érintett által megadott adatokat továbbítja az érintett részére. Az adattovábbítás céljának megjelölése: az érintett részére számla kiállítása, melyet adatkezelő az érintettek által megadott számlázási címre küld.

5. A kezelt személyes adatok köre

A regisztráció során az érintettnek kötelezően meg kell adnia a következő személyes adatokat:

- a vendég vezeték- és utóneve
- születési helye és ideje,
- külföldi vendég születési ideje, az állampolgársága, illetve hontalan státusa,
- külföldi vendég esetén a vezeték- és utóneve,
- külföldi, illetve hontalan vendég esetén útlevelének száma
- a vendég lakcíme,
- személyi igazolványának száma
- a vízum vagy a tartózkodási engedély száma,
- a szálláshelyen való tartózkodás kezdő és befejező időpontja.
- az érintett személyének igazolására alkalmas bármilyen okmány jellege, száma (személyi igazolvány, vezetői engedély)

5 Az adatkezelés jogalapja, módja és célja

5.1. Az érintett a személyes adatokat az erre a célra rendszeresített vendégkönyv vezetése céljából

köteles átadni. Az adatkezelő garantálja, hogy a vendégek könyvben szereplő, az érintettekre vonatkozó adatokat megfelelően tárolja a vendégek foglalását tartalmazó ütemezéssel együtt.

- 5.2. Az adatkezelés célja a szolgáltatások nyújtásának biztosítása. Az adatkezelő az érintettek által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag az esetlegesen létrejövő szálláshely szolgáltatás teljesítése és a foglalások későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Az érintett a személyes adatainak szolgáltatásával hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait a 110/1997. (VI. 25.) Korm. rendelet 4. §. (1) bekezdés alapján az e célra formanyomtatványként rendszeresített, a szállásadó által kötelezően és manuálisan vezetett vendégek könyve bevezessék, és így ott nyilvántartásba vegyék.

A regisztráció során megadott személyes adatok az adatkezelő általi felhasználásának módja a következő: az adatok az érintett azonosítását, a szolgáltatások igénybevétele során a kapcsolattartási célokat szolgálják. A regisztráció során megadott telefonszám az adatkezelő általi felhasználásának módja a következő: a telefonszám kezelése az esetleges megrendelési folyamat során azonosítási, kapcsolattartási célokat szolgál.

- 5.3. Az érintett adatainak kezelése kizárólag manuálisan végrehajtott adatfeldolgozással történik.
- 5.4. A manuálisan rögzítésre kerülő adatok célja statisztika-készítés és a felhasználók jogainak védelme.
- 5.5. Az adatkezelő a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használhatja fel. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása - hacsak törvény ettől eltérően nem rendelkezik kötelező erővel - a felhasználó előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges kizárólag.
- 5.6. Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely érintett e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

6. Az adatkezelés időtartama

- 6.1. A regisztráció során kötelezően megadott adatok kezelése a regisztrációval kezdődik és annak törléséig tart. A személyes adatok felvétele, kezelése a jogszabály által rendszeresített vendégek könyv **selejtezésének kötelező időpontjáig tart**. A regisztráció során rögzített adatok megváltoztatását, vagy törlését a regisztrált érintett írásban kezdeményezheti.
- 6.2. Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

7. Az adatokat megismerni jogosult személyek köre

- 7.1. Az adatokat elsődlegesen az adatkezelő, illetve az adatkezelő belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.
- 7.2. A fentiekén túl az érintettre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

8. Az érintett jogai

- 8.1. Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat az ÁSZF-ben meghatározott módon. Az érintett jogosult továbbá adatai törlésének kérésére az e pontban megadott elérhetőségek útján.
- 8.2. Adatkezelő az érintett kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják

vagy kapták meg adatait. Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

- 8.3. Ha az érintett személy az adatkezelőnek a személyes adatainak kezeléséről szóló döntésével vagy tájékoztatásával nem ért egyet, ill. ha az adatkezelő a törvényben meghatározott válaszadási határidőt elmulasztja az érintett a döntés közlésétől, illetve a határidő elmulasztásától számított 30 napon belül bírósághoz, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.
- 8.4. Az érintett mindenkor jogosult az adatkezelést letiltani.
- 8.5. Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:
- Debreceni Törvényszék 4024 Debrecen, Széchenyi u. 9.
 - Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1530 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/
 - .
- 8.6. Az érintett bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését, vagy azok törlését kérni. Az adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat Adatkezelő a szükséges időtartamig megőrzi.
- 8.6. Amennyiben az érintett a szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg, vagy bármilyen módon kárt okozott, Adatkezelő jogosult az érintettel szembeni kártérítés érvényesítésére. Adatkezelő ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

9. Egyéb rendelkezések

- 9.1. Minden olyan esetben, ha a szolgáltatott adatokat Adatkezelő az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánja felhasználni, erről a felhasználót tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.
- 9.2. Adatkezelő kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja, ugyancsak felhívja ez irányú kötelezettségeinek teljesítésére.
- 9.3. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Szabályzatot az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően az érintett a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított Szabályzatban foglaltakat.

10. Szabályzat hatályba lépése

Jelen adatkezelési és adatvédelmi szabályzat **2018. május 25.** napján lép hatályba, rendelkezéseit e naptól kell alkalmazni.

Hajdúszoboszló, 2018. május 22.